

## Kosten

Die Kosten betragen 260,00 Euro.

In den Kosten sind Lernunterlagen (exkl. verwendeter Fachliteratur), kleine Snacks, Kaffee, Getränke, ein kleines Frühstück und das Mittagessen enthalten.

## Anmeldung

Für die Anmeldung nutzen Sie bitte unser [Anmeldeformular](#), das Sie auf der Internetseite finden.

Das Anmeldeformular senden Sie an die Landesrettungsdienstschule nach Meiningen.

Wenn Sie in Meiningen eine Unterkunft benötigen, setzen Sie sich bitte rechtzeitig mit uns in Verbindung.

Find us on 



Bildungsjahr 2023/2024

# Fortbildung Leit- stellendisponent\*in



© AdobeStock

**DRK-Bildungswerk Thüringen gGmbH**  
**Höhere Berufsfachschule für die**  
**Notfallsanitäterausbildung**  
Dammstraße 28  
98617 Meiningen

Tel. 03693 471005  
[info.meiningen@drk-bildungswerk-thueringen.de](mailto:info.meiningen@drk-bildungswerk-thueringen.de)  
[www.drk-bildungswerk-thueringen.de](http://www.drk-bildungswerk-thueringen.de)



[www.drk-bildungswerk-thueringen.de](http://www.drk-bildungswerk-thueringen.de)

## Zielgruppe

Diese Fortbildungen richtet sich an alle Leitstellendisponenten um die tägliche Arbeit in der Leitstelle zu unterstützen. Die Fortbildung ist gemäß Thüringer Weiterbildungsverordnung (NäRettPersDV TH) anerkannt.

## Inhalte der Fortbildung

### Gesprächsführung in besonderen Situationen inklusive Praxistraining

Täglich gehen in den thüringischen Leitstellen Notrufe und Anfragen verschiedenster Personen ein. Hierbei werden Leitstellendisponenten immer wieder mit besonderen Gesprächspartnern und Gesprächssituationen konfrontiert.

Im Rahmen der Fortbildung liegt das Augenmerk auf Anrufern in emotionalen Notlagen und fremdsprachigen Anrufern. Häufig handelt es sich bei solchen Anrufen nicht immer um klassische Notrufe und Zeit zur Abwicklung solcher Gespräche hat der Leitstellendisponent eigentlich nicht. Häufig hilft die Feststellung, dass man als Leitstellendisponent Probleme nicht verstehen, sondern akzeptieren muss.

Am **ersten Tag** der Fortbildung erhalten Sie ein Konzept an die Hand, wie sie mit solchen Anrufern im Berufsalltag umgehen können.

Am **zweiten Tag** können Sie an Fallbeispielen das theoretische Konzept praktisch ausprobieren.



## Dauer

Die Fortbildungsveranstaltung umfasst 16 h.

## Termine

**Termin 1:** 27.03.2023 - 28.03.2023

**Termin 2:** 15.06.2023 - 16.06.2023

**Termin 3:** 26.10.2023 - 27.10.2023

